

# 營業秘密管理、保護與實務

呂 光\*

良好的管理策略可以讓企業有效率的開發及運用技術上與商業上營業秘密，藉由該獨到的技術、經驗與知識，建立技術、商品或服務市場上的獨佔優勢，甚至可以配合企業的商业競爭戰略，建立最佳策略聯盟。營業秘密的完善管理是企業增進及確保市場地位的重要因素之一。

反之，營業秘密外洩或被竊，無論是歸咎於人為疏忽或蓄意侵害，都可能減損企業競爭優勢甚至生存條件。隨著科技的進步，許多資訊轉變為數位化資料，可以電磁紀錄的形式保存在電腦設備、行動裝置或隨身儲存記憶體，而手機、電腦及網路也迅速普及，使得營業秘密的竊取與轉移變得容易而快速，導致近幾年國內外的營業秘密爭議案件數目大量增加。

實務上，企業在營業秘密管理上較常採取的措施包括：與員工簽訂保密契約、與合作廠商簽訂保密契約、制訂智慧財產管理政策、資安管理辦法或員工手冊等宣達營業秘密保護的相關規定、針對重要文件或檔案標示「機密」等警示之註記、針對機密文件檔案等資料上鎖或設有權限與密碼，使未經授權之人無法輕易接觸或閱覽。研究顯示，前

述措施在業界施行的普及率都超過50%；然而，員工有機會利用電子郵件、隨身儲存裝置或雲端服務，甚至即時通訊軟體或手機照相功能，任意將企業的機密資訊對外輸出的情形，仍是業界常態。企業在營業秘密管理上常見的疏漏，包括對資安管理的疏忽、教育訓練不足、未對新進員工進行合理的人事調查、或輕忽對離職程序的管理，因而導致企業營業秘密被不當洩漏的爭議事件仍層出不窮。

由我國營業秘密民事及刑事爭議事件的判決可發現，幾乎各種產業都面臨營業秘密被侵害的事件，而大多數的營業秘密侵害行為具有計畫性、集體性、或規模性，其中，涉及營業秘密侵害者，有不少是能夠接觸、知悉及掌握公司大量營業秘密的高階主管（例如：總經理、廠長、業務經理、研發主管）。而企業未能透過訴訟獲得法律救濟，往往是因為其無法確認所擁有的營業秘密之具體內容，或並未針對營業秘密善盡合理保護的責任。我國法院實務見解認為，營業秘密法所謂「合理保密措施」，係指營業秘密之所有人主觀上有保護之意願，且客觀上有保密的積極作為，使人了解其有將該資訊當

\* 本文作者係台大電機系及法律系雙學位、台灣大學及復旦大學工商管理碩士學位，律師高考及司法官特考及格。為理律法律事務所合夥律師，專精於智慧財產權爭訟及交易等全方位法律服務（本篇言論不代表理律法律事務所立場）

成秘密加以保守之意思；所有人所採取之保密措施必須「有效」，方能維護其資訊之秘密性。

營業秘密管理並無一體適用的模式，不同的企業也有不同的營業規模、經濟實力及風險承擔能力，企業需要累積一定時日的實作與調整，方能建立符合企業需求的最佳系統化營業秘密管理制度。經濟部智慧財產局於2019年12月發布統整歸納出的「營業秘密保護實務教戰手冊2.0」，及台灣資策會科技法律研究所於2016年9月1日發布的「營業秘密管理指針」，對於企業逐步改善營業秘密管理制度、降低營業秘密遭侵害的風險，都是很好的參考依據。

此外，企業尊重智慧財產權的文化，也應在保護營業秘密的政策裡實踐，協助員工及供應商建立正確的觀念，提升他們對於營業秘密及保密義務的認識，並提高他們對於企業的認同及法遵的意願，促使他們自發性地遵循相關的規定，進一步養成習慣而引領正確的行為，甚至能對於所察覺到的營業秘密侵害風險做出適當的回應。

近年來，為了因應科技快速發展、人力頻繁流動的經濟社會現況，我國針對營業秘密的相關法律規定也進行了相關的修法，使營業秘密法制更為周全。舉例而言，過去在營業秘密刑事偵查程序中，營業秘密所有人必須提出證據證明擁有營業秘密，並說明營業秘密的內容、甚至研發的過程及與其他合作廠商的合作細節等機密資訊。如果法令保護不夠周延，在偵查階段檢調機關所查扣及營

業秘密所有人所提出的證據內容，將面臨被外洩的風險，可能對於營業秘密所有人造成再度的傷害。因此，108年12月31日三讀通過營業秘密法增訂「偵查保密令」制度，使檢察官在偵查階段即可依職權核發偵查保密令，限制偵查過程中所涉及的機密資訊不得被任意揭露給其他人，如此可保障營業秘密所有人的權益，強化對營業秘密之保護，是營業秘密法制的重要進展。此期營業秘密保護專題，即邀請智慧財產資深法官對於此一議題進行探討「探討營業秘密之保護—以秘密保持命令與偵查保密令為中心」。

對法律人而言，除了密切關注營業秘密法修正的動態，協助企業瞭解營業秘密相關規定及實務見解，我們也可以藉由實務上的營業秘密侵害案件，他山之石可以攻錯，協助企業以適當成本建立符合企業需求與文化的營業秘密保護制度。本期營業秘密保護專題由來自司法體系、檢察機關、調查局、及律師實務界的營業秘密領域專家進行分享，專文還包括「研究企業營業秘密案件法律風險之控管—以美國法制及實務為借鏡」、「調查機關受理侵害營業秘密告訴實務與案例」、以及「臺日韓視角下的營業秘密法之法人併罰免責規定」。由營業秘密實務專家從多元的角度分享經驗與觀點，期待能使法界同道能以專業能力協助企業提升營業秘密管理與保護，強化企業研發、創新、經營及利潤活動的正面循環，穩固企業的生存與永續發展，為台灣企業升級及經濟發展注入更多進步的動力。